

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Verzió: 1.1

Készült: 2025. december 01.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

(1) Szolgáltató neve, székhelye, postacíme

Szolgáltató cégneve: DATATRONIC Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, (a továbbiakban „Szolgáltató”)
Rövidített cégneve: DATATRONIC Kft.
Székhelye: 1163 Budapest, Lillafüred utca 10/b.
Cégjegyzékszáma: 01-09-711125
Adószáma: 12941076-2-42.
Bankszámlaszáma: 10918001-00000058-08820005

(2) Szolgáltató internetes honlapjának címe:

Internetes honlap: www.datatronic.hu
E-mail: info@datatronic.hu

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA, RENDSZERE ÉS HATÁLYA

- (1) A DATATRONIC Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) az Előfizetői részére szerverbérleti szolgáltatást nyújt (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) a jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott feltételekkel, a Szolgáltató weboldalán található, mindenkor érvényben lévő árlistában feltüntetett díj ellenében.
A jelen ÁSZF célja a Szolgáltató által nyújtott szerverbérlet szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeinek összefoglalása.
- (2) Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a DATATRONIC Kft-re, mint Szolgáltatóra, illetve a Szolgáltatóval az általa nyújtott szolgáltatás igénybevétele során jogviszonyba kerülő szerződő félre (a továbbiakban: **Előfizető**)
- (3) A Szerver Bérleti Szerződés (a továbbiakban: **Szolgáltatási Szerződés**) Egyedi Szerverbérleti Szerződésből (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**), és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből áll.
- (4) Jelen ÁSZF a Szolgáltató Egyedi Szerződésének részét képezi, és mint ilyen a Szolgáltató szolgáltatásaira kötött Egyedi Szerződéssel együtt értelmezendő. Amennyiben az Egyedi Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó, vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor az Egyedi Szerződés szövege az irányadó.
- (5) Előfizető az Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az abban foglaltakat megismerte, elfogadja, valamint az ÁSZF tartalmát megismerte és azt magára nézve elfogadja.
- (6) Valamennyi, a Szolgáltatási Szerződés alapján a szerződő feleket megillető jog és kötelezettség az ÁSZF és az Egyedi Szerződés együttes tartalma alapján értelmezhető.
- (7) Jelen ÁSZF napjától hatályos, és határozatlan időre szólóan, visszavonásig marad érvényben.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA

- (1) A Szolgáltatási Szerződés mindkét Fél általi aláírását követően, a szolgáltatás indításának napjától kezdődő hatállyal jön létre.
A szolgáltatás megkezdésének határideje az éves díj, illetve az első havi díj Előfizető általi - jelen szerződés 4. pontja szerinti - teljesítésének napja.
- (2) Nem természetes személy Előfizető esetén a Szolgáltatási Szerződés megkötésére a képviseleti jogosultsággal rendelkező, vagy az általa írásban felhatalmazott személy jogosult, a jogosultság megfelelő igazolásával. Az igazolás abban az esetben tekintendő megfelelőnek, ha a képviselője bemutatja az Ügyfél cégbírósági bejegyzéséről, illetve nyilvántartásba vételéről

szóló, 1 hónapnál nem régebbi cégkivonatot, valamint a képviseletre jogosult aláírási címpéldányát. A Szolgáltató a fentiektől eltekinthet, ha az Előfizetőre vonatkozó képviselet jogáról más megbízható módon már meggyőződött.

- (3) A Szolgáltatási Szerződést írásban történő megkötése alkalmával a Szolgáltató a szerződés megkötésével egyidejűleg az Egyedi Szerződést, és az ÁSZF egy példányát az Előfizető rendelkezésére bocsátja.
- (4) Az Szolgáltatási Szerződés – a Felek eltérő írásbeli rendelkezésének hiányában- 1 (egy) éves határozott időre jön létre.
- (5) Amennyiben Előfizető újabb 1 (egy) éves határozott időtartamra meg kívánja hosszabbítani Szolgáltatási Szerződést, akkor erre irányuló írásbeli nyilatkozatát a Szolgáltatási Szerződés lejárta előtt legalább 30 nappal jogosult megtenni. A Szolgáltatási Szerződés időtartama kizárólag a Felek közös megegyezése esetén hosszabbítható meg. Ha Előfizető a Szolgáltatási Szerződés lejárta előtt legalább 30 nappal nem jelzi a meghosszabbítással kapcsolatos szándékát, vagy a Szolgáltató nem kívánja meghosszabbítani azt, a Szolgáltatási Szerződés megszűnik
- (6) A fenti szabályok szerint a Szolgáltatási Szerződés több alkalommal is meghosszabbítható.
- (7) Amennyiben bármelyik Szerződő Fél nem tesz a Szolgáltatási Szerződés meghosszabbítására vonatkozó nyilatkozatot, azt úgy kell tekinteni, hogy a szerződés meghosszabbításával nem ért egyet és azt nem kívánja. A Felek bármelyike részéről a jelen Szerződés meghosszabbításának hiánya, annak természetes lejárta, a kölcsönös jogok gyakorlásának számít, amely semmiféle kártérítés fizetését nem vonja maga után.

3. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- (1) Szolgáltató az Előfizetővel szemben csak olyan kötelezettségeket vállal, amelyeket a jelen ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés kifejezetten tartalmaz.
- (2) Szolgáltató a Szolgáltatást az Egyedi Szerződésben meghatározott időponttól folyamatosan a biztosítja évi 98 %-os rendelkezésre állás mellett, de nem vállal kötelezettséget internet-szolgáltatásra, kizárólag az általa fejlesztett szolgáltatás üzembiztonságára. Az általános internet-szolgáltatás üzembiztonsága, gyorsasága és egyéb paraméterei - akár a Szolgáltató, akár az Előfizető oldalán- nem tartozik a Szolgáltatási Szerződés körébe.
A rendelkezésre állás időtartamának számításánál nem kell figyelembe venni:
 - vis maior miatt történt szünetelés időtartamát,
 - az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatti szünetelés időtartamát
 - az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelés időtartamát,
 - az Előfizető szerződésszegése miatti szolgáltatáskorlátozás időtartamát.
- (3) Szolgáltató díjmentesen műszaki támogatást nyújt, ennek keretében az Előfizető munkanapokon 9-17h között kérhet műszaki támogatás a Szolgáltató által működtetett Ügyfélszolgálaton keresztül. (ügyfélszolgálati telefonszám: +36706382849; ügyfélszolgálati email: issue@datatronic.hu).
Munkaidőn kívüli rendelkezésre állást a Szolgáltató külön megállapodás alapján biztosít az Előfizető részére.
- (4) Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás alapján a Szolgáltató weboldalán található árlistában szereplő díj kiszámlázására a jelen ÁSZF 4. pontjában meghatározottak szerint.
- (5) Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződést különösen az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:
 - a) ha azt jogszabályváltozás, új jogszabály hatálybalépése vagy hatósági döntés indokolja;
 - b) ha azt a Szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; továbbá
 - c) a Szolgáltatás díjainak módosulása esetén; végül
 - d) a Szolgáltató által meghatározott esetekben, amelyek:

1. az ÁSZF szövegére irányuló módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, helyesbítések, átfogalmazások, folyamat-módosítások;
2. új szolgáltatási csomagok bevezetése;
3. a szolgáltatás tartalmának módosítása.

(6) Szolgáltató a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal, az Előfizető által a szerződéskötéskor megadott e-mailcímre küldött elektronikus levélben értesíti az Előfizetőt.

(7) A Díjak és a Szolgáltatás paramétereinek módosítása esetén a teljes előre kifizetett időszakban az eredeti szerződéses feltételek maradnak érvényben.

(8) Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a szerződést.

A nyilatkozattételének elmulasztása és/vagy a szolgáltatás igénybevétele – mint ráutaló magatartás – a szerződésmódosítás elfogadásának minősül.

3.2 Az Előfizető jogai és kötelezettségei

(1) Előfizető a Szolgáltatási Szerződés időtartama alatt jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

(2) Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét másnak nem engedheti át, és nem jogosult a Szolgáltatási Szerződés alapján őt megillető jogokat – sem részben, sem egészben- harmadik személyre átruházni.

(3) Előfizető köteles a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat (így különösen jelszavát) titokban tartani.

(4) Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges telekommunikációs feltételeket ő köteles biztosítani, azok teljes egészében Előfizető érdekkörébe tartoznak.

(5) Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatást jogszabályba ütköző módon, vagy ilyen céllal veszi igénybe, az súlyos szerződésszegésnek minősül, és Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatállyal történő felmondására.

(6) Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) napon belül írásban tájékoztatni, amennyiben az Előfizető által a szerződéskötéskor megadott adatokban változás következik be.

(7) Előfizető köteles az árlistában szereplő díjat a Szolgáltató részére - a jelen ÁSZF 4. pontjában meghatározottak szerint – határidőben megfizetni.

(8) A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásokat ingyenesen nyújt az Előfizető részére (plusz FTP hozzáférés, további MySQL adatbázis, aldomain beállítás stb.). Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatások csak olyan mértékig vehetők ingyenesen igénybe, ameddig a Szolgáltató számára az Előfizető által befizetett szolgáltatási díj tekintetében a szolgáltatás nyújtása gazdaságos marad.

4. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, DÍJFIZETÉS, A SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE

(1) Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatót a Szolgáltatás teljesítésért a Szolgáltató weboldalán található mindenkorai árlista alapján meghatározott összegű díj (a továbbiakban: „Díj”) illeti meg.

(2) Előfizető a Díjat, az általa választott díjfizetési módtól függően az alábbiak szerint köteles megfizetni Szolgáltató felé:

- éves díjfizetés esetén a Díj teljes összegét a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg köteles megfizetni
- havi díjfizetés esetén az első havidíj összegét a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg köteles megfizetni, az ezt követő havi díjakat pedig a tárgyhó 15. napjáig köteles teljesíteni.

- (3) A díjfizetés minden esetben a Szolgáltató **10918001-00000058-08820005 (Unicredit Bank)** számú bankszámlájára történő átutalással történik, a Szolgáltató által kiállított számla ellenében. A fizetési kötelezettség azon a napon minősül teljesítettnek, amelyen a Díj összege Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- (4) Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy az éves díj, illetve az első havi díj összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerüljön.
- (5) Ha az Előfizető által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.
- (6) A fizetési határidő túllépése esetén természetes személy Előfizető köteles Szolgáltató részére a hatályos Ptk. 6:48. § szerinti, nem természetes személy Előfizető a hatályos Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot fizetni.
- (7) Amennyiben az Előfizetőnek díjtartozása áll fenn, és az erről szóló felszólításban megjelölt határidő elteltét követően sem fizeti meg azt, a Szolgáltatónak jogában áll a díjtartozás kiegyenlítéséig a Szolgáltatást korlátozni.
A Szolgáltató a díjtartozás miatti korlátozást az Előfizető kérésére haladéktalanul megszünteti, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.
- (8) Amennyiben az Előfizető fizetési késedelme a 30 naptári napot meghaladja, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- (9) A Szolgáltatási Szerződés bármely okból történő megszűnése – ide nem értve az Előfizető általi azonnali hatályú felmondást- az Előfizető díjtartozás megfizetésére vonatkozó kötelezettségét nem érinti.
- (10) Amennyiben Előfizető részéről a Szolgáltató által kiállított számlával kapcsolatban tartalmi kifogása merül fel, a számla kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül jogosult ezzel kapcsolatos indokolással ellátott kifogását írásban közölni a Szolgáltatóval, és köteles egyeztetést kezdeményezni. Amennyiben az egyeztetésre az Előfizetőnek felróható okból a kifogás közlését követő 3 (három) munkanapon belül nem kerül sor, a Szolgáltató a számlát elfogadottnak tekinti. A Szolgáltató által az egyeztetésnek megfelelően kibocsátott számla ellenértéket az Előfizető a kézhezvételtől számított nyolc banki napon belül köteles a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással teljesíteni.

5. A SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE

- (1) Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés aláírásával elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<https://www.iszt.hu/app/uploads/2020/06/ISZT-AUP.pdf>) és tudomásul veszi ezen irányelvek megsértése esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, illetve a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- (2) Előfizető felelős a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítók, így különösen a jelszava bizalmas kezeléséért, továbbá felelős minden olyan tevékenységért, amely az ő azonosítója, jelszava, vagy az általa kiosztott egyéb felhasználói hozzáférések felhasználásával történt. Az Előfizető köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a hozzáféréseinek illegális használatáról, vagy a biztonság bárminemű megsértéséről.
- (3) Előfizető köteles megfelelő bonyolultságú jelszót (legalább 8 karakter, amely legalább 1 nagybetűt, 1 számot és egy speciális karaktert tartalmaz) választani és a jelszavát megfelelő időközönként módosítani.
- (4) Előfizető köteles gondoskodni a saját berendezéseinek vírus-, és kártékony programmentes működtetéséről, valamint illetéktelen behatolók elleni védelemről (pl.: tűzfal). A Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik a kártékony programok miatt bekövetkezett károkozásért, amely akár az Előfizető berendezésein, akár az Előfizető valamely adatbázisában következett be. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé, ha a gépéről kiinduló vírus vagy egyéb kártékony program, fertőzés az Előfizető érdekkörén túlterjedő kárt okoz.
- (5) Szolgáltató érdekkörén kívül esik különösen:
 - internet és helyi hálózat minősége, sávszélesség

- más rendszerek által okozott túlterhelés (pl.: hálózati, szoftver) miatt bekövetkező minőségromlás, hiba
- tápellátás
- nem rendeltetésszerű használat
- operációs rendszer és más rendszerszoftverek hibája (pl.: adatbázis)
- a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges telekommunikációs feltételek

(6) Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető által a szerveren tárolt adatok előre nem látható teljes, vagy részleges elvesztéséből, vagy sérüléséből eredő kárért, elmaradt haszonért, amely valamely előre nem látható, a Szolgáltató által nem befolyásolható esemény miatt következett be. (Vis maior)

(7) Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) napon belül írásban tájékoztatja.

A Szolgáltató nem felel az Előfizető által megadott adatok pontatlanságából, vagy az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából eredő károkért. Az Előfizető köteles biztosítani, hogy folyamatosan elérhető legyen a jelen szerződésben megadott elérhetőségeik valamelyikén.

(8) Az Előfizető felel az eszközeiért, szolgáltatásaiért, ezek felhasználásával elkövetett károkért.

(9) Az Előfizető eszközeinek, szolgáltatásainak felhasználásával okozott károkért, jogsértésekért felel és helytáll a Szolgáltatóval szemben ezek miatt támasztott követelésekért, ill. a Szolgáltatóval minden ezekkel kapcsolatban felmerült kárát megtéríti.

(10) Előfizető tudomásul veszi, hogy:

- Tilos a szerveren törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
- Tilos a szerveren olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a webszerveret számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
- Tiltott minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-of-service” – DOS támadás), az azonosítási, illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
- Tilos olyan tartalmak elhelyezése, feltöltése, amely nem engedélyezett alkalmazásokat és scripteket tartalmaz, vagy amely túlterheli az adatbázis rendszereket, vagy a szerverek üzemzavarát okozza,
- Tilos olyan tartalom elhelyezése, amely túlterheli Szolgáltató, vagy mások infrastruktúráját, internet-kapcsolati vonalait vagy hardverét,
- Tiltott a szerveren lévő felhasználók e-mail címének harmadik fél számára történő értékesítése, illetve üzleti célú terjesztése az előfizető előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.
- Tilos olyan –hibás-programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.
- Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése, valamint más felhasználók zaklatása;
- Tilos az e-mailküldés olyan címlistára, amely a gyűjtött, vagy vásárolt e-mail címeket tartalmaz; amelyre az előfizetők nem saját akaratukból iratkoztak fel.
- Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
- Tilos az olyan tartalom elhelyezése, amely veszélyezteteti más Internet felhasználók informatikai rendszereinek biztonságát, vagy adatvédelmét vagy, amely veszélyezteteti bármely más Internet felhasználó biztonságát vagy magánéletének védelmét (például vírusokon, jelszógenerátorokon vagy hasonlókon keresztül),
- Tilos az olyan tartalom elhelyezése, amely olyan zenei, hang-, videó-, film- és hasonló file-ként azonosítható, amelyekhez Ügyfélnek nincs jogosultsága vagy szerzői felhasználási joga, vagy egyéb, ezek terjesztéséhez és disztribúciójához szükséges joga,
- Tilos az olyan tartalom elhelyezése, amely bármely olyan információt tartalmaz, mely megsérti Szolgáltató és/vagy alkalmazottai jó hírnevét,
- Tilos minden olyan tartalom elhelyezése, amely tekintetében a Szolgáltatót harmadik személy értesítési-eltávolítási eljárás keretében jogszerűen értesíti, és amelynek eltávolítását kéri.

- (11) Szolgáltató, amennyiben az Előfizető megsérti a (10) bekezdés bármely rendelkezését, jogosult a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére, és egyidejűleg Szolgáltató jogosult kártérítést követelni az okozott kárnak megfelelő mértékben.

6. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- (1) A Szolgáltatási Szerződés megszűnik
- bármely Fél rendkívüli felmondásával;
 - a Felek közös megegyezésével;
 - a határozott időtartam elteltével, feltéve, hogy a felek nem hosszabbítják meg a szerződést
- (2) A határozott időre kötött Szolgáltatási Szerződés a határozott időtartam alatt nem szüntethető meg rendes felmondással.
- (3) A Felek bármelyike jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél jelen szerződésből eredő kötelességét súlyosan megszegi.
- (4) Előfizető részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, különösen:
- 30 napot meghaladó fizetési késedelem
 - 3 egymást követő hónapban ismételt fizetési késedelem
 - Hálózatzbiztonsági irányelvek megsértése
 - a jelen ÁSZF 7. (10) pontjában foglalt tilalmak bármelyikének megszegése

7. ADATVÉDELEM

- (1) Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.
- (2) A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”)
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk);
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Adatvédelmi tv.”);
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. („Eker. tv.”);
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. („Grt. tv.”)
- (3) A Szolgáltató által adatkezelőként végzett adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.
- (4) A Szolgáltatási Szerződés teljesítése megköveteli, hogy a Szolgáltató az Előfizető, mint adatkezelő által kezelt személyes adatokat az Előfizető megbízásából és utasításainak megfelelően, mint adatfeldolgozó kezelje. A Szolgáltató által adatfeldolgozóként végzett adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató által az Előfizetővel kötött adatfeldolgozói megállapodás tartalmazza.

8. TITOKTARTÁS

- (1) Valamennyi, a Szolgáltatási Szerződéssel összefüggésben a másik Félről a Felek tudomására jutott információ, körülmény, adat, és egyéb információ (a továbbiakban együttesen: „Bizalmas Információ”) üzleti titoknak minősül. A Felek a Bizalmas

Információkkal nem élhetnek vissza, azokat a jelen szerződéssel összefüggésben nem álló célokra nem használhatják fel, harmadik személyek számára hozzáférhetővé nem tehetik, harmadik személyeknek nem adhatják át, nyilvánosságra nem hozhatják.

(2) Felek a Bizalmas Információkat kizárólag a szükséges mértékben felfedhetik

a.) azon munkavállalóiknak részére, akik számára szükséges, hogy a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban a Bizalmas Információkhoz hozzáférjenek, és azokról tudomással bírjanak

b.) jogszabályon vagy jogerős hatósági vagy bírósági határozaton alapuló kötelezettségeik teljesítése céljából;

c.) a szerződéssel összefüggő bírósági vagy adóeljárás céljából.

(3) A jelen 8. pont rendelkezései nem vonatkoznak olyan Bizalmas Információra, amely nem a Szolgáltatási Szerződés vagy bármely más szerződés értelmében fennálló kötelezettség megszegése révén jut valamely Fél tudomására vagy már egyébként is nyilvánosan ismert, vagy olyan harmadik féltől származik vagy származott, akinek az adott információval kapcsolatban nincs titoktartási kötelezettsége; vagy a Szolgáltatási Szerződéstől és a Felek viszonyától függetlenül jut vagy jutott a másik Fél tudomására vagy annak már az adott információ közlése előtt is volt róla tudomása.

(4) A Bizalmas Információk felfedéséről az érintett Felet haladéktalanul értesíteni kell.

9. A SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSRA VONATKOZÓ ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK

(1) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2023. december 13-i (EU) 2023/2854 RENDELETE a méltányos adathozzáférésre és -felhasználásra vonatkozó harmonizált szabályokról, valamint az (EU) 2017/2394 rendelet és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról (adatrendelet) által előírt kötelezettségének eleget téve a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az Előfizető számára egy másik, azonos típusú adatkezelési szolgáltatóhoz történő áttérés lehetőségét. Az adatrendelet szerinti szolgáltatóváltás és adattörlés esetén az ÁSZF jelen 9. pontjának rendelkezései az irányadók.

(2) Az Előfizető jogosult arra, hogy a Szolgáltató által nyújtott adatkezelési szolgáltatásról más adatkezelési szolgáltatóra váltson, vagy az általa exportálható adatait és digitális eszközeit saját informatikai környezetébe átvigye. A Szolgáltató a szolgáltatóváltás lefolytatásához szükséges feltételeket biztosítja, és együttműködési kötelezettséget teljesít.

(3) Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt bármikor jogosult az alábbi kérelem bármelyikét benyújtani a Szolgáltató felé, amely kérelem benyújtása az Előfizető részéről a Szolgáltatási Szerződés felmondásának minősül azzal, hogy a felmondási idő ebben az esetben a jelen ÁSZF 6. fejezetében foglaltaktól eltérően 2 (kettő) hónap:

a.) Váltási Kérelem: az Előfizető kérelmezheti az exportálható adatainak és digitális eszközeinek más, a Szolgáltatóval azonos típusú adatkezelési szolgáltatóhoz vagy egy helyszíni IKT-infrastruktúrára

b.) Törlési Kérelem: az Előfizető kérelmezheti az exportálható adatainak és digitális eszközeinek Szolgáltató általi törlését.

(4) A Szolgáltatási Szerződés a kérelem tárgyától függően megszűnik:

a.) Váltási Kérelem esetén a szolgáltató-váltási folyamat sikeres befejezésekor

b.) Törlési Kérelem esetén a 2 (kettő) hónapos felmondási idő leteltének időpontjában

(5) Váltási Kérelem esetén a 2 (kettő) hónapos felmondási idő leteltét követő 30 (harminc) napos átmeneti időszakban (a továbbiakban: Átmeneti Időszak) a Szolgáltató az üzletmenet-folytonosság biztosítása érdekében változatlan formában, a Szolgáltatási Szerződés szerint nyújtja a Szolgáltatást az Előfizető számára és minden tőle elvárható, ésszerű segítséget megad az Előfizető vagy az Előfizető által erre a célra felhatalmazott harmadik felek számára a szolgáltatóváltási folyamat során.

(6) Az Átmeneti Időszak az Előfizető erre irányuló igénye esetén egy alkalommal, az Előfizető céljainak jobban megfelelő időtartamra meghosszabbodhat.

(7) Amennyiben a szolgáltató-váltási folyamat elzárására az Átmeneti Időszakban (30 nap) technikailag várhatóan nem kerülhet sor, a Szolgáltató jogosult egy alternatív, legfeljebb 7 (hét) hónapos Átmeneti Időszakot megjelölni és erről – a technikai kivitelezhetetlenséget megalapozó indokok megjelölésével- a Váltási Kérelem benyújtását követő 14 (tizennégy) munkanapon belül köteles értesíteni az Előfizetőt.

(8) A Szolgáltató az Átmeneti Időszak lezárása után, azaz a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének napjától kezdődő 30 (harminc) naptári napos időszakban (továbbiakban: Adatvisszanyerési Időszak) biztosítja az Előfizető számára a Szolgáltatónál tárolt adatokhoz való hozzáférést és az adatok ingyenes letöltését.

(9) Az Átmeneti Időszak alatt a Szolgáltató biztosítja a magas szintű biztonságot, különös tekintettel az adatoknak az átvitelük alatti biztonságára és az adatoknak az Adatvisszanyerési Időszak alatti folyamatos biztonságára, az alkalmazandó uniós vagy nemzeti jognak megfelelően;

(10) Az Előfizető is köteles az Átmeneti Időszakban minden olyan ésszerűen elvárható információt megadni a Szolgáltató részére, amely a Váltási Kérelem Szolgáltató általi teljesítéséhez szükséges, így különösen a célszolgáltatóra vagy a célhelyi IKT-infrastruktúrára vonatkozó adatok, az Előfizető részéről a váltási folyamatért felelős kapcsolattartó személyéről és elérhetőségei.

(11) A Szolgáltató az Előfizető kérésére strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban köteles exportálni valamennyi exportálható adatot. Az Előfizető az alábbi adatok exportálását vagy törlését kérheti:

- a) minden olyan adat, amelyet az Előfizető vitt be a rendszerbe (inputadatok, feltöltött állományok stb.);
- b) minden olyan adat, amely a Szolgáltatás Előfizető általi használata során keletkezett, ideértve különösen:
 - az Előfizető szolgáltatásához kapcsolódó alkalmazásadatokat,
 - használati logokat és működési naplókat,
 - statisztikai és teljesítményadatokat;
- c) az Előfizető adatbázisának teljes exportját (adatbázis-export), amely a tárolt adatok technikailag szabványos formában történő kinyerése
- d) az Előfizető tulajdonában álló vagy az Előfizető által biztosított virtuális gépeket (VM) és image-eket, amennyiben azokat az Előfizető hozta a szolgáltatásba.

(12) Az Előfizető általa biztosított vagy működtetett digitális eszközök exportálását vagy törlését kérheti, ideértve különösen:

- a) adatbázis-sémákat,
- b) interfész-dokumentációkat,
- c) az Előfizető alkalmazásához tartozó konfigurációk exportálható elemeit.

(13) Nem exportálható adatkategóriák és eszközök:

- a) a Szolgáltató által birtokolt, a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, a nyilvánosság számára nem ismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető és ennél fogva vagyoni értékkel bíró információ, valamint az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.
- b) a Szolgáltató által birtokolt védett ismeret (know-how) az üzleti titoknak minősülő, azonosításra alkalmas módon rögzített, műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása.
- c) szerzői jog által védett szellemi tulajdon, amelynek a Szolgáltató vagy harmadik fél a jogosultja
- d) a Szolgáltató által biztosított teljes technológiai stack rétegei (operációs rendszer, hypervisor, hálózati konfigurációk, cluster-beállítások, storage-architektúra, monitoring-rendszerek),
- e) a Szolgáltató által létrehozott és birtokolt konfigurációk.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- (1) A Szolgáltatási Szerződéssel kapcsolatban valamennyi értesítést írásban kell elkészíteni és azt postai úton elektronikus levélként vagy személyesen kell megküldeni a másik Fél részére. A Szolgáltatási Szerződés megszüntetésére vonatkozó nyilatkozat tekintetében kizárólag az ajánlott postai úton megküldött nyilatkozatot tekinti a Szolgáltató joghatálynak.
- (2) A Szolgáltatási Szerződéssel kapcsolatban felmerülő jogvitákat elsősorban tárgyalások útján próbálják rendezni, és amennyiben a vita békés úton nem rendezhető, úgy a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak
- (3) A jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. rendelkezései irányadók